

Algemene Voorwaarden Flexpedia

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van Flexpedia B.V. (54728916), Flexpedia Uitzenden B.V. (70014728), Flexpedia Uitzenden B B.V. (66851718), Flexpedia Operations B.V. (70014744), Flexpedia BT B.V. (70014655), en/of Flexpedia OT B.V. (70014574) tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Werkingssfeer

Artikel 2 Definities

Artikel 3 De Opdracht en de Terbeschikkingstelling

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

Artikel 5a Overmacht

Artikel 5b Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever

Artikel 6 Werkprocedure

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

Artikel 9 Functie en beloning

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

Artikel 12 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief

Artikel 14 Facturatie

Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

Artikel 16 Indienstneming (voormalige) Uitzendkracht door Opdrachtgever

Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendom

Artikel 18 Geheimhouding

Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

Artikel 20 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Artikel 21 Medezeggenschap

Artikel 22 Geschillen

Artikel 23 Privacy

Artikel 24 Slotbepaling

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en overige overeenkomsten van Flexpedia, voor zover één en ander betrekking heeft op Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Opdracht tussen Partijen, tenzij schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen dat die voorwaarden wel van toepassing zijn.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en dan ook alleen van toepassing op de specifieke Opdracht/overeenkomst ten aanzien waarvan die afspraken zijn gemaakt. Op andere Opdrachten/overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
4. Waar in deze Algemene Voorwaarden begrippen worden gehanteerd die betrekking hebben enkelvoud, wordt tevens meervoud verstaan.
5. Alle door Flexpedia verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, memo's, nieuwsbrieven, suggesties en tips zijn vertrouwelijk en uitsluitend ter informatie van Opdrachtgever bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend anders dan bij deze Algemene Voorwaarden bepaald. Derden met wie Flexpedia geen Opdracht(bevestiging) heeft, kunnen geen rechten ontleen aan door Flexpedia verstrekte schriftelijk of

digitaal verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, memo's, nieuwsbrieven, suggesties en tips, en/of schade claimen tegenover Flexpedia.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Flexpedia: Flexpedia B.V., Flexpedia Uitzenden B.V., Flexpedia Uitzenden B B.V., Flexpedia Operations B.V., Flexpedia BT B.V., en/of Flexpedia OT B.V..
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Flexpedia, niet zijnde een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW, om niet exclusief arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Flexpedia actief zelf of via een bij Flexpedia aangesloten / een aan Flexpedia verbonden partij is geworven en die een Uitzendkracht in dienst van Flexpedia werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. Opdracht: de opdrachtovereenkomst tussen een Opdrachtgever en Flexpedia op grond waarvan een of meerdere Uitzendkracht(en), als bedoeld in artikel 2 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, door Flexpedia aan de Opdrachtgever(s) ter beschikking wordt gesteld om niet exclusief onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten,

- zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een bepaalde Opdracht met een Opdrachtgever van Flexpedia, waarbij de Uitzendkracht (tijdelijk) niet exclusief onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten.
 6. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen Flexpedia en de Uitzendkracht overeengekomen uitzendbeding als bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en de (artikel 18 lid 1) NBBU-cao.
 7. NBBU-cao: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
 8. Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Flexpedia verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
 9. Gelijke of gelijkwaardige beloning: de gelijke of gelijkwaardige beloning zoals is bepaald in de NBBU-cao.
 10. Verplichte scholing: scholing als bedoeld in art. 7:611a lid 2 BW: scholing die noodzakelijk is voor de (blijvende) uitoefening van de overeengekomen functie.
 11. Partijen: Flexpedia en Opdrachtgever tezamen.
 12. Partij: Flexpedia of Opdrachtgever.
 13. Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en aanverwante wet- en regelgeving.
 14. Wml: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en aanverwante wet- en regelgeving.
 15. BW: Burgerlijk Wetboek.
 16. Wav: Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.
 17. WID: Wet op de identificatieplicht en aanverwante wet- en regelgeving.
 18. Atw: Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
 19. Arbowet: Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
 20. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
 21. WagwEU: de Wet arbeidsvoorwaarden grensoverschrijdende arbeid binnen de Europese Unie en de daaraan verwante wet- en regelgeving.

Artikel 3 De opdracht en de Terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De Opdracht wordt schriftelijk aangegaan of door Flexpedia schriftelijk bevestigd.
2. De Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Flexpedia aan de Opdrachtgever geschiedt tijdelijk.
3. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, met dien verstande dat de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht altijd tijdelijk is en de Uitzendkracht niet exclusief aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding werkzaamheden te verrichten. Het staat Flexpedia daarom vrij om de Uitzendkracht ook aan andere opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
4. De Opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - a. óf voor een vaste periode;
 - b. óf voor een bepaalde periode;
 - c. óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

mededelen of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden Opdrachtgever de Opdracht wil voortzetten of verlengen. Flexpedia zal beoordelen of zij op een verzoek tot voortzetten of verlenging ingaat en onder welke voorwaarden.

Einde Opdracht

5. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
6. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, er sprake is van een Uitzendovereenkomst met een uitzendbeding of door Flexpedia schriftelijk is bevestigd. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
7. Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - a. de andere partij in verzuim is;
 - b. de andere partij geliquideerd is;
 - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Als Flexpedia de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexpedia voor de schade die de Opdrachtgever daardoor leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Flexpedia onmiddellijk opeisbaar zijn.

8. Flexpedia zal door Opdrachtgever uiterlijk 5 weken voor het einde van een Terbeschikkingstelling en Opdracht voor bepaalde tijd

Einde Terbeschikkingstelling

9. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling(en). Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Flexpedia om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
10. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege als en zodra Flexpedia de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst tussen Flexpedia en de Uitzendkracht is geëindigd en deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Flexpedia schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort tegenover de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
11. Na het einde van de Opdracht blijven bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Opdracht voort te duren, zoals onder meer maar niet uitsluitend de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht van kracht etc.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Flexpedia is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Flexpedia is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, deze Uitzendkracht kan alsdan ter beschikking worden gesteld aan een andere Opdrachtgever van Flexpedia, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Flexpedia, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Flexpedia schiet niet toerekenbaar tekort tegenover de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Flexpedia om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5a Overmacht

1. Voor zover daaronder niet al begrepen, wordt onder overmacht in dit artikel verstaan:
 - a. elke van de wil van Flexpedia onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, onder andere, maar niet uitsluitend het gevolg van: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, al dan niet van overheidswege veroorzaakt, dan wel;
 - b. de situatie op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies op grond waarvan Flexpedia het besluit neemt Uitzendkrachten niet toe te staan om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
2. In geval van overmacht van Flexpedia zullen haar verplichtingen naar Opdrachtgever worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking

- heeft en al voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
3. Zodra zich bij Flexpedia een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever.
 4. Als de overmachtstoestand zoals genoemd in lid 1 van dit artikel drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is Flexpedia gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder tegenover Opdrachtgever schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht gehouden de door hem aan de Flexpedia verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan Flexpedia te betalen.
 5. Flexpedia is tijdens de overmachtstoestand als wordt bedoeld in lid 1 van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 4 van dit artikel bedoeld.

Artikel 5b Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever

1. Van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever (hierna te noemen in dit artikel 'Overmacht') als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien:
 - a. het bedrijf van Opdrachtgever al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de Opdrachtgever, dan wel;
 - b. op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies Opdrachtgever het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie geheel of gedeeltelijk te sluiten en/of (ingeleende) Uitzendkrachten niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
2. Zodra zich bij Opdrachtgever Overmacht voordoet, deelt zij dit onverwijld mee aan Flexpedia.
3. Bij Overmacht is de Opdrachtgever gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht tijdelijk, doch voor maximaal 3 maanden, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
4. Indien Overmacht zich voordoet en/of gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid, als hiervoor wordt bedoeld, ontslaat dit de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting tegenover Flexpedia. Het is Opdrachtgever in dat geval niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, diens betalingsverplichting tegenover Flexpedia op te schorten, tenzij

- a. de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door Flexpedia kan worden opgezegd / beëindigd, dan wel
 - b. de loonuitsluiting in de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht is opgenomen en dit kan worden ingeroepen, dan wel
 - c. Flexpedia op enige andere grond loondoorbetaling van de Uitzendkracht kan staken.
5. Opdrachtgever kan in een geval van Overmacht de Opdracht(overeenkomst) tussentijds slechts beëindigen, als en voor zover en pas tegen de datum waarop de Flexpedia de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig kan beëindigen.
6. Als Flexpedia ingeval van en voor de duur van een Overmacht bij overheidswege (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd voor de loon(door)betalingsverplichting van de Uitzendkracht, is Flexpedia niet verplicht, maar heeft het recht om de voornoemde compensatie onder nader door Flexpedia te bepalen voorwaarden te verdisconteren in het door de Opdrachtgever te betalen Opdrachtgeverstarief.

Artikel 6 Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt Flexpedia voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Flexpedia bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Flexpedia schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Flexpedia voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
4. Aansprakelijkheid van Flexpedia voor schade ten gevolge van het inzetten van Uitzendkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen is uitgesloten, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Flexpedia indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flexpedia bij de selectie.
5. Opdrachtgever registreert uiterlijk op de dag van Terbeschikkingstelling de melding van terbeschikkingstelling van Flexpedia in de eigen administratie.
6. Als Flexpedia in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de NBBU-cao op haar rustende verplichtingen informatie van de

Opdrachtgever behoeft, zal
Opdrachtgever op eerste verzoek deze
informatie kosteloos aan Flexpedia
verstrekken.

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden en – wanneer de Uitzendkracht een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbaar arbeidspatroon en werktijden heeft – de referentiedagen en -tijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten van de Arbeidstijdenwet. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Atw wordt aangemerkt als werkgever.
3. Flexpedia is te allen tijde gerechtigd om de Opdrachtgever voor te stellen de bij de Opdracht overeengekomen arbeidsomvang en/of werktijden aan te passen, wanneer dit noodzakelijk is in verband met wet- en regelgeving en/of een verzoek van de Uitzendkracht. Opdrachtgever zal dit voorstel niet zonder redelijke grond afwijzen.
4. Als de Uitzendkracht aanspraak kan maken op een uitbreiding van de arbeidsomvang, wordt de met Opdrachtgever overeengekomen (minimum) arbeidsomvang op die wijze aangepast en is Opdrachtgever vanaf dat moment het Opdrachtgeverstarief over de aangepaste arbeidsomvang verschuldigd. Aanpassing is mogelijk met terugwerkende kracht.
5. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld volgens de wet en de NBBU-cao en de Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid om vakantie en verlof op te nemen.
6. De Terbeschikkingstelling geschiedt voor de tussen Opdrachtgever en Flexpedia overeengekomen arbeidsduur. Werkt de Uitzendkracht niet, bijvoorbeeld omdat Opdrachtgever tijdelijk geen werk voor de Uitzendkracht heeft, dan is toch het overeengekomen Opdrachtgeverstarief over de overeengekomen arbeidsduur verschuldigd.
7. Wanneer de omvang van de door de Uitzendkracht te verrichten arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de Uitzendkracht een oproepovereenkomst heeft en de Opdrachtgever de Uitzendkracht niet of minder dan 3 (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de Opdrachtgever aan Flexpedia per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over 3 of zoveel meer uren als de Uitzendkracht gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.
8. Indien sprake is van een oproepovereenkomst, kan de Uitzendkracht door de opdrachtgever niet verplicht worden aan de oproep om arbeid verrichten gehoor te geven,

als de Opdrachtgever de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet ten minste 4 dagen dan wel indien een kortere oproeptermijn is overeengekomen in bij de Opdrachtgever toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst (cao) van tevoren schriftelijk of elektronisch aan de Uitzendkracht bekendmaakt.

9. Indien sprake is van een oproepovereenkomst en de Opdrachtgever binnen vier dagen dan wel als een kortere oproeptermijn is overeengekomen in bij de Opdrachtgever toepasselijke cao voor de aanvang van het tijdstip van de arbeid de oproep om arbeid te verrichten ten dele dan wel volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, heeft de Uitzendkracht recht op het loon waarop hij aanspraak zou hebben indien hij de arbeid overeenkomstig de oproep zou hebben verricht. De oproep om arbeid te verrichten wordt schriftelijk of elektronisch ingetrokken of gewijzigd.
10. Indien sprake is van een oproepovereenkomst, doet de Flexpedia steeds als de Uitzendovereenkomst 12 maanden heeft geduurd binnen een maand een schriftelijk of elektronisch aanbod voor een vaste arbeidsomvang, die ten minste gelijk is aan de gemiddelde omvang van de arbeid in die voorafgaande periode van 12 maanden, waarbij niet ten nadele van de Uitzendkracht mag worden afgeweken. De termijn voor aanvaarding van het aanbod bedraagt tenminste een maand. Opdrachtgever is gehouden het overeengekomen Opdrachtgeverstarief aan Flexpedia te bepalen in overeenstemming met de door Flexpedia aan de Uitzendkracht aangeboden vaste arbeidsomvang

zoals hiervoor is bepaald. Dit geldt ook ingeval de Uitzendkracht een beroep doet op het weerlegbaar rechtsvermoeden en aanspraak maakt op een hogere arbeidsomvang dan contractueel tussen Flexpedia en de Uitzendkracht in de Uitzendovereenkomst is overeengekomen.

11. Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de aan hem op grond van de wet en/of NBBU-cao aangeboden scholing te genieten zonder dat Flexpedia hiervoor enige vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook aan Opdrachtgever is verschuldigd. In geval van verplichte scholing vindt scholing zoveel mogelijk plaats onder werktijd. Wanneer de Uitzendkracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht, verplichte scholing volgt of niet verplichte scholing volgt op verzoek van de Opdrachtgever, zullen de uren die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Ten aanzien overige scholing kunnen separate afspraken worden gemaakt tussen Flexpedia en de Opdrachtgever.
12. Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, wanneer de Uitzendkracht hier aanspraak op kan maken op grond van het in of op grond van de Atw en/of Arbowet bepaalde, bijvoorbeeld om te kolven na bevalling. Indien de Uitzendkracht recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

13. Indien Opdrachtgever, buiten medeweten van Flexpedia, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de Uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om het hernieuwde Opdrachtgeverstarief te betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, een en ander verhoogd met alles wat de Uitzendkracht dient te ontvangen in verband met de gelijke beloning bij Payrolling op grond van artikel 8a Waadi.
14. Flexpedia kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting tegenover de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst verzoeken aan te geven of Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht wordt gecontinueerd.
15. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig schriftelijk doorgeeft aan Flexpedia of de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht met een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd wordt gecontinueerd na de einddatum van de Uitzendovereenkomst, dan leidt dat ertoe dat Opdrachtgever de kosten verband houdende met de door Flexpedia aan de Uitzendkracht verschuldigde vergoeding ex artikel 7:668 lid 3 BW integraal aan Flexpedia dient te vergoeden.

16. Ingeval Flexpedia met een Uitzendkracht, dan wel met derde(n), een geschil heeft met betrekking tot de Terbeschikkingstelling en/of gelijke of gelijkwaardige beloning van een Uitzendkracht, zal Opdrachtgever, op eerste verzoek van Flexpedia, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking hebben op die terbeschikkingstelling en het geschil.

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient Flexpedia bij het aangaan van de Opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Flexpedia deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Als een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Flexpedia onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Als de Opdrachtgever nalaat om Flexpedia tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Flexpedia het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het op grond van de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9 Functie en beloning

1. De Uitzendkracht heeft recht op de gelijke of gelijkwaardige beloning volgens de NBBU-cao. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht gelijk danwel

gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de NBBU-cao. Flexpedia heeft het zelfstandige recht om te bepalen of zij de gelijke of gelijkwaardige beloning toepast. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever – in overeenstemming met zijn wettelijke verplichting uit hoofde van artikel 12a Waadi - de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht Flexpedia tijdig (dat wil zeggen voordat een wijziging daadwerkelijk in werking treedt) te informeren als een of meerdere arbeidsvoorwaarden tussentijds gedurende de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht wijzigen.

2. De beloning van de Uitzendkracht wordt vastgesteld in overeenstemming met de NBBU-cao (daaronder mede begrepen de bepalingen van de gelijke en gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Als op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Flexpedia onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling inclusief alle toepasselijke arbeidsvoorwaarde aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal

opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving en Flexpedia heeft in dat geval het recht het overeengekomen Opdrachtgeverstarcief aan te passen als dat leidt tot een hogere beloning van de Uitzendkracht. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Opdracht worden aangepast, als de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de NBBU-cao en/of een contractuele afspraak. Als de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Flexpedia de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarcief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarcief aan Flexpedia (met terugwerkende kracht) verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de NBBU-cao dan wel op grond van een rechterlijke beslissing/uitspraak.

4. Flexpedia is op grond van de NBBU-cao verplicht vanaf dag 1 van de tewerkstelling gelijke of gelijkwaardige beloning toe te passen
5. De Opdrachtgever stelt Flexpedia tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden die vallen onder de gelijke of gelijkwaardige beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
6. Als bij Flexpedia onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de Opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.

7. De Opdrachtgever brengt Flexpedia direct schriftelijk op de hoogte van belangrijke wijzigingen rondom de arbeidsvoorwaarden en het functioneren van de Uitzendkracht, daaronder begrepen alle omstandigheden die invloed kunnen hebben op de continuering van de Terbeschikkingstelling. Hierbij geldt dat Flexpedia altijd eindverantwoordelijk is voor de beloning en beoordeling van de Uitzendkracht in het algemeen en ook op diens functioneren.
8. De Opdrachtgever dient bedrijfsmiddelen en beschermingsmiddelen te verstrekken aan de Uitzendkracht voor de uitvoering van de werkzaamheden en is niet gerechtigd hiervoor kosten bij Flexpedia in rekening te brengen. Hij doet dit alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexpedia als het gaat om bedrijfsmiddelen – zoals laptops, mobiele telefoons, smartphones of vervoersmiddelen – die de Uitzendkracht ook buiten de werkzaamheden kan gebruiken. Als de Opdrachtgever bedrijfsmiddelen verstrekt, zorgt hij voor een adequate verzekering van die middelen én van de Uitzendkracht als gebruiker. Flexpedia is niet aansprakelijk voor schade aan of met het bedrijfsmiddel, of voor schade door onjuist of overmatig gebruik daarvan.
9. Alle elementen c.q. arbeidsvoorwaarden die vallen onder de reikwijdte van de gelijke of gelijkwaardige beloning, en ook de transitievergoeding, billijke vergoeding en/of schadevergoeding op welke grondslag dan ook worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
10. Als en voor zover voor de Uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de Opdrachtgever Flexpedia tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel aangepast.

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding en ook met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het welzijn en/of functioneren van de Uitzendkracht of van invloed zijn of kunnen zijn op de continuering van de terbeschikkingstelling dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Flexpedia te worden gemeld.
2. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexpedia niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede

verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Mocht Flexpedia daarmee akkoord gaan dan gelden in ieder geval maar niet uitsluitend de volgende voorwaarden: i) de Opdrachtgever bedingt dat de voorwaarden uit de overeenkomst en Algemene Voorwaarden met Flexpedia ook van toepassing zijn op deze derde en dat deze de Algemene Voorwaarden kent en aanvaardt en na zal komen; ii) de Opdrachtgever is jegens Flexpedia hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle op deze derde en de Opdrachtgever rustende verplichtingen; iii) de Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Flexpedia van alle schade, die voortvloeit uit handelen/nalaten van de derde in dit verband en iv) de Opdrachtgever staat ervoor garant dat de doorlener ook beschikt over alle bij wet, krachtens deze Algemene Voorwaarden alsmede Opdracht gestelde eisen, certificaten waaronder maar niet uitsluitend NEN-certificering, de Waadi-registratie dan wel zodra de verplichte toelating op grond de Waadi in werking treedt dat zowel de Opdrachtgever alsmede een doorlener eveneens is toegelaten om arbeidskrachten ter beschikking te stellen bij de daarvoor aangestelde toelattende instantie. Niet of niet tijdige of onvolledige naleving van de voornoemde verplichtingen maakt Opdrachtgever tegenover Flexpedia volledig aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, boetes en (buiten)gerechtelijke kosten.

3. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, als Flexpedia en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Het is de Opdrachtgever verboden om een aan hem ter beschikking gestelde Uitzendkracht buiten Nederland tewerk te stellen zonder dat de Opdrachtgever schriftelijke toestemming van Flexpedia heeft verkregen. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever mits voldaan wordt aan geldende sociale wetgeving in het desbetreffende land, voor bepaalde tijd en als dit voorafgaand aan de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Flexpedia en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Flexpedia kan daar nadere voorwaarden aan verbinden.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.
6. Flexpedia is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijkheid voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uitdoen of nalaten van de Uitzendkracht.
7. Flexpedia is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan tegenover Opdrachtgever of

- derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
8. De Opdrachtgever zal artikel 10 Waadi nakomen en de Uitzendkracht niet inzetten bij een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal Flexpedia tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Flexpedia voor elke aanspraak van derden of de Uitzendkracht (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) tegenover Flexpedia als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6, 7 en 8 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
10. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexpedia verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
11. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Waadi en zorgt dat Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in

zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

12. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van Opdrachtgever.
13. Opdrachtgever stemt ermee in dat Flexpedia, en incidenteel ook de certificeringsinstelling van Flexpedia, de urenregistratie steekproefsgewijs mag controleren. Als Partijen daar noodzaak voor zien zal Opdrachtgever toegang geven tot hun urenregistratiesysteem (of andere methodes).

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en Flexpedia verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid, gezondheid en het welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Flexpedia tijdig, in ieder geval één werkdag voor

aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-inventarisatie en Evaluatie (RIE).

3. Als de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Flexpedia zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en Flexpedia vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Flexpedia daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 artikel 6:74 jo 75 BW, artikel 6:162 BW, artikel 7:658, artikel 6:170 BW, artikel 6:107a BW, artikel 6:108 BW, artikel 6:248 BW, artikel 6:96 BW, artikel 7:611 BW,

Arbowet, Waadi, Atw, BW en/of enige andere wettelijke of contractuele bepaling.

5. Als het bedrijfsongeval tot de dood van de Uitzendkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden volgens artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
6. Voor zover een schending van een verplichting op grond van deze Algemene Voorwaarden, Opdracht, NBBU-cao, en/of enige wet en/of regeling door de Opdrachtgever ertoe leidt dat Flexpedia wordt aangesproken voor door een derde geleden schade, zal de Opdrachtgever Flexpedia daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten), rente en enige ander bedrag. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW tegenover de in dat artikel bedoelde personen en tegenover Flexpedia gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan Flexpedia. Ook dient Opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan Flexpedia te vergoeden.
7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexpedia verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Flexpedia (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand, gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, rente), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en vrijwaart Flexpedia voor aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden in dat kader. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht al afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Opdrachtgever vrijwaart Flexpedia voor iedere vordering die door een Uitzendkracht en/of een derde wordt ingesteld jegens Flexpedia, hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan een vordering tot betaling van loon en emolumenten, schade, boetes, vergoedingen, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, rente als gevolg van handelen dan wel nalaten van een medewerker van Opdrachtgever, een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, Opdrachtgever en/of derde.
3. Indien Opdrachtgever besluit de Uitzendkracht om wat voor reden dan ook niet langer meer arbeid te laten verrichten, dient Opdrachtgever dit eerst onverwijld en voorafgaand aan de beëindiging van de

Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan Flexpedia schriftelijk mede te delen en met Flexpedia af te stemmen, om Flexpedia als formele werkgever van de Uitzendkracht in staat te stellen (disciplinaire) maatregelen te nemen en haar rechtspositie te bepalen. Als Opdrachtgever het voorgaande niet, niet tijdig of onvolledig in acht neemt, vrijwaart Opdrachtgever Flexpedia voor alle schade, inclusief alle door Flexpedia te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten enig bedrag dat Flexpedia aan de Uitzendkracht is verschuldigd.

4. Indien de gelijke of gelijkwaardige beloning krachtens de NBBU-cao, een rechtelijke beslissing, een beslissing van een (toezichthoudende) instantie, wet- en/of regeling met terugwerkende kracht dient te worden aangepast en Flexpedia als gevolg daarvan een nabetaling dient te doen aan de Uitzendkracht, Belastingdienst, SNCU, StiPP en/of enige andere derde, is Flexpedia gerechtigd Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief in rekening te brengen, een en ander te vermeerderen met hetgeen met terugwerkende kracht dient te worden aangepast. Dit geldt ook als de Opdracht tussen Partijen is beëindigd. Opdrachtgever is in dat geval altijd verplicht het door Flexpedia in rekening gebrachte Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te voldoen, omdat Flexpedia de terugwerkende kracht aanpassing van de gelijke of gelijkwaardige beloning eveneens verplicht is toe te passen.
5. Als de Uitzendkracht ziek en arbeidsongeschikt raakt en dat het gevolg is van de omstandigheden op de werkvloer (zoals bijvoorbeeld maar

niet uitsluitend een arbeidsconflict of een arbeidsongeval), is Opdrachtgever verplicht alle (buitengerechtelijke-, gerechtelijke-, re-integratie- en/of ziekteverzuim) kosten, uitkeringen (waaronder een ZW- en WGA-uitkering), schade, rente, loon en emolumenten die Flexpedia aan de Uitzendkracht moet betalen aan Flexpedia te betalen. Het voorgaande geldt ook als de Uitzendovereenkomst en/of de Opdracht is geëindigd.

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Flexpedia verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Flexpedia op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren (inclusief pauzes) en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Flexpedia op grond van de Algemene Voorwaarden, Opdracht, NBBU-cao, Uitzendovereenkomst en/of een wet- of regelgeving aan de Uitzendkracht is verschuldigd. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die Flexpedia verschuldigd is aan de Uitzendkracht uit hoofde van de verplichting tot gelijke of gelijkwaardige beloning. Flexpedia is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op het verschuldigde Opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat Flexpedia aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de Uitzendkracht uit hoofde van diens aanspraak op de gelijke of gelijkwaardige beloning op grond van
- de NBBU-cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht..
2. Als op enig moment de gelijke of gelijkwaardige beloning moet worden toegepast, stelt Flexpedia de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie over de functie-indeling. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de gelijke of gelijkwaardige beloning meegenomen. Opdrachtgever is verplicht het hernieuwde Opdrachtgeverstarief te betalen aan Flexpedia.
3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is Flexpedia in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen:
 - a. als gevolg van wijziging van de NBBU-cao of van de daarbij geregelde arbeidsvoorwaarden of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de NBBU-cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of

- arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- d. als gevolg van een rechterlijke uitspraak.
4. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Flexpedia zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Als het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Flexpedia gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Flexpedia kan ook hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Flexpedia zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
5. Als de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief zoals is bepaald in dit artikel, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen, met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te betalen aan Flexpedia zolang de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht voortduurt.
6. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Flexpedia zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
7. Als op enig moment blijkt dat de beloning dan wel arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht om wat voor reden en op welke grondslag dan ook te laag is vastgesteld, is Flexpedia gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het

Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Flexpedia is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door Flexpedia zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen. Onder kosten vallen ook eventuele advieskosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en ook andere kosten van derden.

8. Flexpedia is gerechtigd jaarlijks het Opdrachtgeverstarief aan te passen dan wel te indexeren.

Artikel 14 Facturatie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording met door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. Partijen kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt met een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
2. Flexpedia factureert Opdrachtgever wekelijks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Flexpedia zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum zijn betaald. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden

erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, begin- en eindtijden, pauzes, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

4. Als de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Flexpedia aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Flexpedia wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Als en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Flexpedia gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Flexpedia geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan aan Flexpedia.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt met door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift,

geldt het door de Uitzendkracht bij Flexpedia ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, onder voorbehoud van geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

7. De betalingstermijn als genoemd op de factuur is een fatale termijn in de zin van art. 6:83a BW, waardoor de Opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling vereist is in verzuim raakt en wettelijke handelsrente verschuldigd is. Daarbij is de Opdrachtgever aan Flexpedia i) buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en ii) alle door Flexpedia gemaakte gerechtelijke kosten en ook andere advieskosten.
8. Op eerste verzoek van Flexpedia zal Opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan Flexpedia om de bedragen van de facturen met automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van Opdrachtgever. Hiervoor zullen Partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
9. Als Flexpedia beschikt over een G-rekening kan Opdrachtgever Flexpedia verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de Opdrachtgever een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, en ook over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming tussen Partijen kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.
10. Als de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe - naar de mening van Flexpedia - aanleiding geeft, is

Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Flexpedia:

- a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in lid 8 van dit artikel te verstrekken; en/of
- b. een voorschot te verstrekken; en/of
- c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen tegenover Flexpedia, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.

11. Ingeval van (aanvraag of verzoek tot) liquidatie, (aanvraag of verzoek tot) insolventie, (aanvraag of verzoek tot) schuldsanering, (aanvraag of verzoek tot) faillissement, aanvraag of verzoek op grond van Wet Homologatie Onderhands Akkoord, of (aanvraag of verzoek tot) surseance van betaling van de Opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij Flexpedia ook recht heeft op betaling van direct opeisbare facturen en schadevergoeding ter grootte van een bedrag gelijk aan de resterende contracttermijn als de Opdracht(bevestiging) niet was beëindigd.

Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Flexpedia is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Flexpedia deze verplichting niet nakomt, is Flexpedia, met inachtneming van het hierna in de

leden 2 en 3 en elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Flexpedia en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Flexpedia.

2. Iedere eventuele uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Flexpedia is beperkt tot het door Flexpedia aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Flexpedia maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Flexpedia voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 16 Indienstneming (voormalige) Uitzendkracht door

Opdrachtgever

1. Slechts onder navolgende voorwaarden is het Opdrachtgever toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met de Uitzendkracht. Onder een arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
 - a. De overeenkomst van opdracht.

- b. Aanneming van werk.
 - c. Het rechtstreeks sluiten van een arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst, payrollovereenkomst met de Uitzendkracht;.
 - d. Het ter beschikking laten stellen van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.
 - e. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep verbonden zijn (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
2. Wanneer de Opdrachtgever voornemens is een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aan te gaan, dan brengt de Opdrachtgever Flexpedia hier schriftelijk van op de hoogte.
 3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een Uitzendkracht wanneer diens Terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.
 4. Overname is mogelijk tegen betaling van het bedrag gelijk aan 1.040 uren minus het aantal al door de Uitzendkracht gewerkte uren maal het overeengekomen Opdrachtgeverstarief per uur. Over de al gewerkte uren is de Opdrachtgever uiteraard de overeengekomen vergoeding aan Flexpedia verschuldigd. Als het voorgaande in rechte geen stand zou houden is Opdrachtgever aan Flexpedia in ieder geval een redelijke vergoeding op basis van artikel 9a Waadi verschuldigd.
 5. Als de Opdrachtgever op basis van dit artikel een arbeidsverhouding met een uitzendkracht aangaat dan eindigt met ingang van de datum van die arbeidsverhouding de Opdracht tussen Opdrachtgever en Flexpedia.
 6. Wanneer de Opdrachtgever met de (voormalige) Uitzendkracht, niet aansluitend, maar binnen 6 maanden na het einde van diens Terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding aangaat of besluit deze via een ander/derde in te lenen, althans te werkt te stellen zonder voorafgaande toestemming van Flexpedia is hij hiervoor een bedrag gelijk aan 25% maal 1.040 uren maal het overeengekomen uurtarief aan Flexpedia verschuldigd. Dit ongeacht of Opdrachtgever de Uitzendkracht heeft benaderd of de Uitzendkracht de Opdrachtgever heeft benaderd. Als het voorgaande in rechte geen stand zou houden is Opdrachtgever aan Flexpedia in ieder geval een redelijke vergoeding op basis van artikel 9a Waadi verschuldigd.
 7. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Uitzendkracht.
 8. Overigens staat het Flexpedia vrij om een afwijkende overnameduur overeen te komen te komen met Opdrachtgevers, mits schriftelijk overeengekomen.

Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendom

1. Flexpedia zal de Uitzendkracht op schriftelijk verzoek van de

Opdrachtgever(s), een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever(s). Als Flexpedia in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de desbetreffende Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexpedia. Flexpedia heeft in het kader van dit artikellid geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting en kan tegenover Opdrachtgever(s) niet garanderen dat de rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht (geheel of gedeeltelijk) toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever(s).

2. Het staat de Opdrachtgever(s) vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Flexpedia over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst aan Flexpedia.
3. Flexpedia is tegenover de Opdrachtgever(s) niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de

Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom. Flexpedia is tegenover de Opdrachtgever(s) niet aansprakelijk als, om welke reden ook, de Uitzendkracht zich beroept op aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten. Flexpedia is ook niet tegenover de Opdrachtgever(s) of derden aansprakelijk als, om welke reden ook, blijkt dat (delen van) de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht inbreuk (kunnen) maken op rechten (van intellectuele en industriële eigendom) van derden.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen vanwege de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Flexpedia zal op verzoek van de Opdrachtgever(s) de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten over al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever(s) vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Flexpedia over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Flexpedia. Flexpedia is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de

Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever(s) aan wie door Flexpedia een vreemdeling in de zin van de Wav ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met hetgeen is bepaald in de Wav waaronder maar niet uitsluitend artikel 15 Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de WID, van de vreemdeling dient te ontvangen alsmede dient de vreemdeling te beschikken over een in Nederland geldige tewerkstellings- en verblijfsvergunning. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde documenten en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie volgens geldende wettelijke richtlijnen.
2. Opdrachtgever heeft zelfstandige rechten bij de inhuur van Uitzendkrachten van Flexpedia op grond van de Waadi, Atw, Arbowet, Wav, WID en/of andere wetten en regelingen. Aansprakelijkheid van Flexpedia, voor een eventuele boetes, dwangsommen en/of enige andere sanctie die in het kader van het voorgaande aan de Opdrachtgever wordt opgelegd of anderszins schade die voor Opdrachtgever voortvloeit uit dit artikel, is uitgesloten.

Artikel 20 Bejegening van Uitzendkrachten

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen over de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever(s) kunnen worden gesteld en evenmin door Flexpedia worden meegewogen. Partijen zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Uitzendkrachten.
2. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling en een vertrouwenspersoon kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling en de vertrouwenspersoon. Het gaat bij de klachtenregeling om klachten die niet het werkgeverschap van Flexpedia betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 21 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Flexpedia of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen volgens wet- en regelgeving.
2. Als de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever ook het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) over de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Als en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Flexpedia verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 22 Geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, mochten ontstaan, worden tussen Partijen zo mogelijk in onderling overleg opgelost. Als Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt het geschil in eerste aanleg voorgelegd aan de rechtbank waarin Flexpedia is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 23 Privacy

1. Tussen Opdrachtgever(s) en Flexpedia vindt regelmatig uitwisseling van persoonsgegevens van (de) Uitzendkracht(en) plaats. De Opdrachtgever en Flexpedia zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever zal geen gegevens van Flexpedia verlangen die Flexpedia op grond van de AVG of andere wet- en regelgeving niet aan de Opdrachtgever mag verstrekken.
2. Opdrachtgever zal alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, bewaren en na afloop van de overeenkomst/termijn onverwijld vernietigen.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Flexpedia tegen elke aanspraak in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Flexpedia te betalen kosten en/of opgelegde boetes en/of door Flexpedia geleden en te lijden schade.
4. Als er sprake is van een datalek in de zin van de AVG spreken Partijen met elkaar af dat onverwijld, binnen 24 uur na ontdekking, de datalek door de Partij bij wie de datalek is ontstaan aan de andere Partij zal worden gemeld.
5. Alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens zal de Partij bij wie de datalek heeft plaatsgevonden, als de verwerkingsverantwoordelijke, na het ontdekken van een mogelijk datalek, enige tijd mogen nemen voor nader onderzoek om een onnodige melding te voorkomen. De termijn voor het melden begint te lopen op het moment dat de

verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker op de hoogte raakt van een incident dat mogelijk onder de meldplicht datalekken valt. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat zonder onnodige vertraging, en niet later dan 72 uur na de ontdekking, een melding wordt gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij op dat moment inmiddels uit onderzoek is gebleken dat het incident niet onder de meldplicht datalekken valt. Hierbij is het belangrijk dat partijen overleg met elkaar hebben gehad alvorens de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Indien melding wordt gedaan van de datalek door de Partij bij wie de datalek zich heeft voorgedaan aan betrokkene, dient vooraf de andere Partij te worden geïnformeerd en overleg plaats te vinden. In de kennisgeving aan de betrokkene dient in ieder geval te worden vermeld:
- a. de aard van de inbreuk;
 - b. de instanties waar de betrokkene meer informatie over de inbreuk kan krijgen (contactgegevens);
 - c. en de maatregelen die zijn aanbevolen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Artikel 24 Slotbepaling

1. Als één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig, nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepaling die niet rechtsgeldig, nietig of vernietigbaar zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Flexpedia is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en Opdracht over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexpedia om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of Opdracht over te dragen aan een derde.
3. Op een Opdracht(bevestiging) die reeds voor datum van onderhavige Algemene Voorwaarden is gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing.